

**Besondere Maßnahmen zur Verminderung der Ausbreitung des Coronavirus COVID-19**

Liebe Kunden, Geschäftspartner und Anlieger,

1. März 2021

zur bestmöglichen Reduzierung der Ausbreitung, zu Ihrer und unserer Gesundheit möchten wir Sie dringend bitten folgende, von uns intern aufgestellte Maßnahmen/Weisungen zu beachten:

- Auf dem gesamten Gelände ist das Tragen eines **medizinischen Mund-Nasen-Schutzes PFLICHT!**
- Wir vermeiden persönlichen Kontakt wo wir können und bitten Sie dies zu respektieren und zu beachten!
- **Das Betreten der werfteigenen Büros, Aufenthaltsräume, Werkstätten und WCs ist untersagt.** Für die Kunden stehen entsprechende eigene Waschräume/WCs am Eingang und Waschplatz zur Verfügung.
- **Der Kontakt zu Mitarbeitern und Angestellten ist - wenn nicht unbedingt nötig - zu reduzieren.**
- Bitte überlegen Sie ob ihr Anliegen nicht **telefonisch** oder per **Mail** geklärt werden kann.
- **Termine nehmen wir nur nach vorheriger Absprache wahr.** Bei jeglichem Kontakt zu unseren Mitarbeitern ist das dauerhafte Tragen eines Mund-Nasenschutzes Pflicht!
- **Slippbewegungen, sowie das Mast stellen/Legen** werden ausschließlich **ohne Kunden** an Bord ausgeführt. Bitte warten Sie bis der Vorgang abgeschlossen ist

- Für jegliche Fragen und Anmerkungen stehen wir gerne für Sie zur Verfügung

04124 3091

info@ywg.de

Wir freuen uns über Ihren Kontakt und bemühen uns Ihre Anfrage schnellstmöglich zu beantworten.

- Sollten Sie in **Eigenregie Arbeiten** an Ihrer Yacht planen oder Ihre Yacht in Augenschein nehmen wollen, **bitten wir Sie, wenn möglich, diese außerhalb unserer Geschäftszeiten** (Mo-Fr, 07-17 Uhr) tun. Bitte halten Sie in jedem Falle Abstand zu unseren Mitarbeitern und anderen Kunden.
- **Für Lieferanten:** Bitte stellen Sie die Lieferungen in den Haupteingang, klopfen Sie an die Tür des Büros oder melden Sie sich unter 04124 3091. Wir kümmern uns dann um entsprechende Annahme. Wir bitten zu entschuldigen, dass es evtl. zu einer leichten Verzögerung bei der Annahme kommt.
- **Fremdfirmen** bitten wir um vorherige Kontaktaufnahme per Telefon oder Mail, wir bitten zu prüfen ob die Arbeiten mit Abstand zu anderen oder unseren Mitarbeitern ausgeführt werden können, eine Hilfestellung von unserer Seite ist **NICHT** möglich. Wir behalten uns vor die Arbeiten ggf. zu untersagen.
- Bitte beachten Sie die allgemeinen Hinweise zum Verhalten der aktuellen Hygienemaßnahmen/Verhalten, z.B. des Robert Koch Instituts/ der Gesundheitsämter/ Bundesregierung.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns auf die anstehende Wintersaison.

Ihr Team der Yachtwerft Glückstadt

**Yachtwerft Glückstadt GmbH**, Am Rethövel 15-16, 25348 Glückstadt  
**Tel.** 04124 3091 **Fax** 04124 3747 **Mail** info@ywg.de **Web** www.ywg.de

**Geschäftsführer** Tim A. Jesse **Handelsregister** Amtsgericht Itzehoe HRB 1178 **UST.ID. / VAT** DE 811 464 398  
**Bank** Hamburger Sparkasse **IBAN** DE53 2005 0550 1265 1802 63 **BIC** HASPDEHHXXX